



INSTITUTE FOR SERVICE INNOVATION & STRATEGY

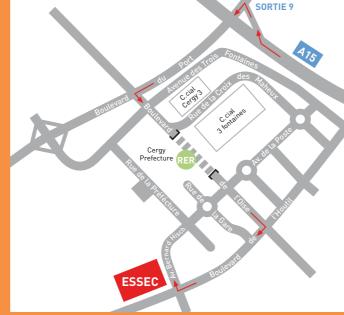
Les matinées du Marketing Direct

L'innovation dans les médias : la réinvention du courrier



ESSEC

Grand Amphithéâtre Avenue Bernard Hirsch













soyez surtout ici!

Dans la jungle des médias,

En partenariat avec





Karine LARAVOIRE,

Directrice Commerciale Courrier IDF, vous invite à découvrir les innovations médias et leur efficacité commerciale.

Cas réels, innovations, présentations échanger avec des professionnels.

Comprendre les nouvelles tendances de la relation client

Découvrir les usages innovants des médias et leur efficacité commerciale

Réinventer la stratégie multi-canal de son entreprise



Conquête et fidélisation clients avec les matinées du Marketing Direct

PROGRAMME

9h	Accueil petit-déjeuner
9h30	Film "Les clients et le Marketing Direct"
9h40	Table ronde : les usages innovants du média courrier, animée par Xavier PAVIE, chercheur ESSEC, directeur exécutif ESSEC - IS Interventions de : Fabrice ANTONUCCI, directeur communication Leclerc Moisselles Valérie GISBERTI, dirigeante FMO Formation et publicitaire Marc MIRONNEAU, directeur marketing Génération Shopping
11h	L'efficacité commerciale au service des marques Françoise BARTHELEMY, directrice associée TNS Sofres
11h3O	Le courrier dans un univers pluri-média Claire NORMAND-LOYA, responsable pôle expertise et conseil en marketing direct, La Poste
11h45	De la nécessité d'innover dans la stratégie de communication Hervé MATHE, professeur, directeur ESSEC-ISIS
12h	Cocktail déjeunatoire

INSCRIPTION ATTENTION, nombre de places limité!

renvoyer à : La Poste - Direction Commerciale Val d'Oise - 7 place des Cerclades - 95011 Cergy Pontoise CEDE
 □ Oui, je participerai aux Matinées du Marketing Direct, le 17 février 2010 de 9h à 13h.
□ M □ Mme □ Mlle
Nom*
Prénom*
Entreprise*
Fonction*
Adresse*
Code Postal* L L L L L L
Ville*
e-mail*
Téléphone portable

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT CONFIRMER VOTRE PRÉSENCE :

- Auprès de votre interlocuteur commercial La Poste
- Par e-mail, en envoyant vos coordonnées à : matinees.marketingdirect@laposte.net
- Par téléphone au 01 34 25 18 31
- Sur le site www.matinees-md-2010.com